



**Nieuwe Start Ervaringswerk**

**Vlaminckx Beheer**

# **Algemene voorwaarden, privacy- en cookiebeleid van:**

## **Nieuwe Start Ervaringswerk en**

## **Vlaminckx Beheer Dienstverlening**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle te sluiten overeenkomsten door S. Vlaminckx h.o.d.n. Vlaminckx Beheer, Nieuwe Start Ervaringswerk

Nieuwe Start Ervaringswerk is de non profit organisatie waaronder de werkzaamheden in de geestelijke gezondheidszorg, het Ervaringswerk, advisering nieuwe ggz en herstelvisie, coaching begeleiding en overige werkzaamheden ten dienste van de kwetsbare mens vallen. Inmiddels is de organisatie in eigendom gekomen van B. van Rooij, die een registratie KvK heeft met nummer:61757913. Vanwege de persoonlijke omstandigheden van oprichter S. Vlaminckx is dit de beste en meest efficiënte oplossing om toch zakelijk verder te ontwikkelen, zonder de bijzondere positie waarin Vlaminckx zich bevindt te ondermijnen of te verstoren. Ook zijn op deze wijze werken beter te garanderen, ook in geval van een calamiteit.

Voor alle door ons geleverde adviezen, diensten en/of diensten van derden zijn deze voorwaarden van toepassing. Op alle diensten die voortvloeien uit de zogenaamde affiliated programs, oa via de sites van Vlaminckx Beheer Media, tw MancaveAdult en MancaveAdultDate, zijn de voorwaarden van de leverende partij van toepassing

De diensten worden geleverd "as is", wat zoveel betekent als: Zoals het is.

Wij nemen dan ook geen enkele verantwoordelijkheid voor schade die ontstaat door het niet goed functioneren van een der diensten. Als reseller webhosting zijn wij afhankelijk van onze partner in deze. Zij verzorgen voor alle hosting en bijkomende diensten zoals cloudopslag e.d. de techniek. Onze partner garandeert een uptime van 99,9%. Calamiteiten en overmacht uitgezonderd.

Wij stellen als eis, bij afname van een der webhosting pakketten of een andere dienst uit het dienstenpakket hosting, dat een klant nimmer die handelingen verricht, die schadelijk zijn voor de systemen gehuurd door Vlaminckx Beheer of systemen van partner.

Vlaminckx Beheer Media, is bij uitsluiting verantwoordelijk voor de hosting- en aanverwante diensten.

Aanvullende Individuele voorwaarden kunnen nog gesteld worden.

Via <http://shop.nieuwestartervaringswerk.nl> en <http://mancaveadult.eu> en <http://mancaveadultdate.eu> verkopen wij diensten en producten. Dat is een range van drukwerken, webdiensten en overige producten en diensten.

Op die diensten heeft u het recht tot ontbinden van de overeenkomst bij kopen op afstand. Omdat wij echter na uw betaling uw bestelling doorzetten en tot onmiddellijke of zo snel mogelijke levering overgaan, ziet u, door te betalen, af van uw recht op ontbinding.

Wij stellen deze voorwaarden vanwege de geringe verdiensten op die producten, en omdat wij zonder winstoogmerk werken ten dienste van hulporganisatie Nieuwe Start Ervaringswerk.

Wij werken met Mollie als onze betaalpartner voor wat betreft de diensten en producten die verkocht worden door Nieuwe Start Ervaringswerk. Hun voorwaarden vindt u op de site: <https://www.mollie.com/nl/terms-conditions>

Op de diensten die wij inkopen van derden, zoals professionals in webdesign en marketing, zijn aanvullende voorwaarden en tarieven van toepassing.

Vlaminckx zet via Nieuwe Start Ervaringswerk zijn kunde in voor maatschappelijke hulpverlening aan de kwetsbare mens.

Dit doet hij voor particulieren onbezoldigd. Daadwerkelijk gemaakte kosten berekenen wij door. Dat hoort u vooraf, en u verleend eerst toestemming.

Voor begeleiding geldt dat wij een aanspraak zullen doen op vergoeding die u mag ontvangen vanwege een indicatie begeleiding. Deze zogenaamde WMO voorziening, zullen wij aanwenden om u te coachen en begeleiden, nadat wij uw zorgvraag hebben geïnventariseerd en doelen hebben gesteld op het geconstateerde probleem of probleemgebieden. Dit alles leggen wij vast in MEXTRA, ons cliëntvolgsysteem. Mextra beschermt uw gegevens dusdanig goed dat het systeem voldoet aan de strengste privacyeisen. Stefan Vlaminckx is momenteel de enige die uw gegevens verwerkt.

Op begeleiding kan voor u een eigen bijdrage op zitten. Wij helpen u kosteloos de juiste stappen te zetten deze tot een minimum te beperken.

Voor bedrijven en instellingen rekent Nieuwe Start Ervaringswerk een marktconform uurloon van €70,- per uur.

**Advies, voorlichting, maar ook coaching, inventarisatie van problemen en bemiddeling richting de juiste hulpverlener of instantie is onze taak.**

**Ook adviseren wij u als werkgever richting een oplossing van het probleem van uw werknemer.**

**Niemand binnen Vlamincx Beheer / Nieuwe Start Ervaringswerk is gemachtigd om namens Vlamincx op enigerlei wijze, impliciet noch expliciet, aansprakelijkheid te erkennen.**

**Indien er een geschil ontstaat zal Vlamincx, mits hij een onmiddellijke compensatie niet kan of wil bieden, en bij een redelijk vermoeden van schuld zijn klant/cliënt op de hoogte stellen van het geschil en haar laten beslissen over de gewenste oplossing.**

**Vlamincx zal altijd proberen om, bij een omissie, die oplossing aan te bieden die klant/cliënt wenst. Dit alles in redelijkheid en billijkheid.**

**De hoogte van het bedrag van de laatste of onderhavige factuur is het bedrag waarvoor wij aansprakelijk zouden kunnen worden gehouden in een onderhavig geschil.**

**Aansprakelijkheid voor schade hoger als de onderhavige factuur sluiten wij nadrukkelijk uit, omdat het een alleszins redelijke propositie is die wij u hebben gedaan, en u niet verplicht was zaken met ons te doen. Ook hebben wij al eerder in deze voorwaarden de “as is” levering van diensten kenbaar gemaakt. Doordat u betaalt heeft, en gebruik heeft gemaakt van de dienst of diensten, mogen wij veronderstellen dat u deze voorwaarden heeft onderschreven ter instemming.**

**Bij uitsluiting is de rechtbank te 's-Hertogenbosch bevoegd kennis te nemen van enig geschil. Alle door ons te sluiten overeenkomsten vallen onder Nederlands recht.**

**Waar het begeleiding en advieswerk betreft is het nadrukkelijk niet zo dat een door ons uitgebracht advies, of door ons geventileerde mening, danwel een andere uiting, zou moeten worden opgevat als zijnde een verplichting zo te handelen of een poging u aan te zetten het uitgebrachte advies of mening op te volgen.**

**Wij sluiten schade als gevolg van het opvolgen van een onzer adviezen of meningen dan ook uit, zover de wet dat toelaat.**

**Waar het de webhosting diensten betreft, gefactureerd door VBM, geldt met nadruk dat wij de diensten leveren zoals ze ons geleverd worden, schadevergoeding beperken tot het bedrag van de factuur over die periode.**

**Na aanmelding voor hulp of dienstverlening zullen wij zo snel mogelijk proberen uw wens te realiseren.**

**Voor advies en begeleiding plannen we een voor u gratis intakegesprek.**

**Daar worden de problemen in kaart gebracht waarna wij met een plan van aanpak komen. Dat bevat dan meteen onze visie op het geheel. Als u zich kunt vinden in het door ons gestelde, starten we snel met het aanpakken van uw probleem of vraag.**

**Voor opdrachten waarbij het inhuren van derden geboden is geldt dat u 50% van het geoffreerde bedrag vooraf betaald, 25% halverwege de opdracht en 25% bij oplevering. Wij vermelden dit duidelijk op uw offerte.**

**Op al onze facturen rust een uiterste betalingstermijn van 30 dagen. Daar wijken wij niet van af om onze continuïteit niet in gevaar te brengen. Mocht er niet op tijd betaald zijn, dan ontvangt u achtereenvolgens, twee herinneringen met ieder een betaaltermijn van 5 werkdagen.**

**Twee aanmaningen en een ingebrekestelling, waarna onze deurwaarder het dossier verder afhandelt. Wij zijn hier duidelijk over. Dat zorgt voor een open werkrelatie. In het volgende artikel leest u waarom wij het zo doen.**

**Vlaminckx geniet beschermingsbewind. Vanwege dit bewind controleert Vlaminckx zelf uitsluitend de inkomende en uitgaande betalingen en wordt hij verder ondersteunt door een boekhouder en bewindvoerder.**

**Dientengevolge betaald u uw factuur op de zakelijke rekening NL 22 RABO 0327282703 tnv Nieuwe Start Ervaringswerk, zoals onze financieel partner OAMKB Hilvarenbeek die in overleg met de bewindvoerder aanhoudt.**

**Met de door Vlaminckx gehanteerde constructie zorgt hij ervoor dat de kwetsbaarheid “in extra kwetsbare episodes slecht met geld om kunnen gaan” zijn ondernemerszin niet in de weg zit.**

**Bijzondere (tijdelijke) voorwaarde betaling diensten**

**In voorkomende gevallen maken wij met u afwijkende betaalafspraken die altijd een kortere termijn behelzen waarbinnen u betaald dient te hebben. Deze afwijkende afspraken zijn bindend. En als extra voorwaarde geldt dan dat indien niet aan die termijn voldaan wordt, wij niet zullen gaan leveren. Deze voorwaarde zal komen te vervallen zodra onze omvang dat toelaat.**

**Bijzondere ontbindende voorwaarde:**

**Vanwege de kwetsbaarheid waar Vlaminckx mee kampt, kan het in uitzonderlijke gevallen voorkomen dat Vlaminckx een opdracht niet of niet geheel kan vervullen, terwijl er daartoe wel een overeenkomst is gesloten, zonder dat u aanspraak kan maken op enigerlei schade- of onkostenvergoeding.**

**Vlaminckx Beheer werkt zonder winstoogmerk en is uitsluitend in het leven geroepen om voor Nieuwe Start Ervaringswerk fondsen te genereren. Die komen dan weer ten goede aan de kwetsbaren uit de praktijk van NSE.**

Wij verkopen diensten en producten op afstand middels onze shop.

**Met nadruk stemt u er geheel vrijwillig en zonder enige terughoudendheid mee in dat u, na de betaling die als uw handtekening onder deze bepalingen wordt gezien door ons, in zijn geheel afziet van uw wettelijke recht op ontbinding van de gesloten overeenkomst, zoals in wetgeving is vastgelegd. U doet afstand van dit recht, omdat u onderschrijft dat Nieuwe Start Ervaringswerk als non-profit organisatie met weinig eigen middelen, kosten maakt zodra de overeenkomst een feit is die zij ook niet kan terughalen bij een ontbinding. De te leveren diensten zijn binnen de kortst mogelijke tijd te consumeren en de producten altijd maatwerk met de voorafgaande toestemming van opdrachtgever over de inhoud en/of uitvoering.**

**Uiteraard zullen wij deze bepaling schrappen zodra onze balans dat kan dragen.**

Eventuele reclamaties onmiddellijk kenbaar maken maar zeker niet later als 14 dagen na het ontstaan van de omissie, of einde van de opdracht, of start van een dienst.

Indien deze voorwaarden niet tegemoet komen aan een eventueel conflict dan zal Vlaminckx met een oplossing suggestie komen.

Wijzigingen voorbehouden. Aanvullende voorwaarden kunnen van toepassing zijn.

Onder voorbehoud van alle rechten en wenen

Oss, september 2018

Deze voorwaarden gelden per 01-10-2018

---

Hieronder het privacy- en cookiebeleid

## **Privacy- en cookiebeleid Vlaminckx Beheer en Nieuwe Start Ervaringswerk**

### **Cookies:**

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen.

Wij gebruiken cookies om uw instellingen en voorkeuren te onthouden, advertenties te tonen en sociale media te integreren. Ook analyseren wij anoniem uw bezoek. Dit doen wij middels

Google analytics en een geïntegreerd systeem binnen onze webhosting. Tevens plaatsen wij cookies ter beveiliging van uw sessie en ons betaalsysteem.

U kunt deze cookies uitzetten via uw browser maar dit kan het functioneren van onze website negatief aantasten. Ook hebben wij inmiddels uw IP-adres vastgelegd in een logbestand. Dit doen wij uit veiligheidsoverweging.

Wij onderschrijven het cookiebeleid van Google <https://www.google.nl/intl/nl/policies/privacy/>  
Voor een kopie in PDF formaat kijkt u op <http://www.nieuwestartervaringswerk.nl/voorwaarden.pdf>

Vlaminckx Beheer vindt de huidige cookiewetgeving te ingewikkeld om er zeker van te zijn dat ons cookiebeleid volledig genoeg is om te voldoen aan voornoemde wetgeving.

Wij behouden ons in deze dan ook alle rechten en wettelijke aansprakelijkheid voor en verontschuldigen ons bij voorbaat indien het hierboven beschreven beleid niet geheel passend is ten aanzien van de wet.

Vlaminckx Beheer genereert zelf geen gegevens uit de gebruikte cookies noch hebben wij kennis in huis om dat te doen.

## **Privacy:**

Wij hebben uw privacy hoog in het vaandel staan. Hoe wij omgaan met uw gegevens leest u hier.

Op het moment dat u gegevens aan ons verstrekt, voeren wij die in in ons cliëntbeheer systeem. Als u uw gegevens via onze helpdesk aanlevert of per mail via een van onze g-mailadressen, dan garanderen wij u dat die gegevens dusdanig beveiligd zijn dat wordt voldaan aan de nieuwe Europese wetgeving die per eind mei 2018 ingaat.

Dit systeem is een spreadsheet/database oplossing die wij hebben opgeslagen in een GoogleDrive. Dit is dezelfde oplossing als die u gebruikt wanneer u een Google e-mailadres gebruikt.

Deze drive is beveiligd volgens de hoogste normen en daarmee een veilige en kostenefficiënte oplossing voor ons startende bedrijf.

Ook maakt onze helpdeskoplossing gebruik van een beveiligde database.

Beide leveranciers garanderen ons dat hun beveiliging voldoet aan de allerlaatste eisen op gebied van beveiliging en privacy. Daardoor voldoen wij aan de eisen van het AVG, de nieuwe Europese regelgeving inzake privacy- en opslagvereisten.

Ook hebben wij [Mextra](#) en [EasyROM](#) app geïmplementeerd als instrumenten bij het begeleiden van cliënten. Mextra is ons ISO en NEN gecertificeerd cliëntvolgsysteem, waarin wij alle gegevens opnemen die vallen onder de overeenkomst begeleiding WMO-bg of factuur.

Dit systeem heeft de allerhoogste veiligheidsnormen gehanteerd ten aanzien van opslag en verbindingen met de opgeslagen gegevens. Via de links op onze website komt u op de site van de leverancier.

Daar vindt u meer informatie, maar vooral hun algemene voorwaarden en privacybeleid. U onderschrijft bij het gebruik van EasyROM app, en voorafgaand aan de start van een begeleidingstraject, in met de algemene voorwaarden, privacy en overige voorwaarden van beide leveranciers. Nieuwe Start Ervaringswerk heeft voldoende onderzoek gedaan naar beide diensten en vastgesteld dat de beveiliging van de vaak zeer persoonlijke gegevens, voldoet aan de allerhoogste kwaliteitsstandaarden, wat zich vertaalt in ISO en NEN certificeringen op veiligheidsgebied voor beide apps.

Met de EasyROM app verrichten wij Random Outcome Monitoring op de verschillende levensgebieden van cliënten in begeleiding. Wij maken gebruik van een losse app per cliënt, die gegenereerde gegevens opslaat op het eigen toestel van cliënt. Uiterst goed beveiligd (zie hierboven) en voor ons daarom een zekere keuze. Ons register van gebruikers van al onze systemen en hun gebruikers is op aanvraag verkrijgbaar voor cliënten, klanten en bewezen belanghebbenden.

Voor allerlei werkzaamheden vragen wij uw schriftelijke toestemming. Dit is altijd een standaardformulier waarop staat:

*Naam cliënt*

*Adres cliënt*

*Toestemming omschreven werkzaamheden*

*Datum*

*Handtekening*

Binnen de omvang van deze toestemmingsverklaring, mag ontvanger van onze communicatie in iedere vorm, die beschouwen als door de betreffende cliënt zelf uitgebracht.

Zodra er voor een cliënt een dossier wordt aangemaakt, en wij onze werkzaamheden zijn begonnen, heeft cliënt er, middels het onderschrijven van deze bepalingen, toestemming voor gegeven dat wij, waar het gegevens betreft die niet expliciet onder het medisch beroepsgeheim vallen, vrij informatie kunnen en mogen uit uitwisselen met eenieder die ons goedgevoelt ten dienste van cliënt's welzijn in alle opzichten. Wij vragen en vragen namens cliënt door met een beroep op deze zeer duidelijke bepaling. Dit om niet steeds met elke vraag een toestemmingsformulier te hoeven invullen.

Stefan Vlaminckx, NL-5345 GG, Kroezel 84 Oss is verantwoordelijk voor de gegevensopslag en het privacybeleid. telefonisch bereikbaar: +31623624630

**Voor zover op u van toepassing;**

**Wij delen uw gegevens nimmer met derden, tenzij wij daar krachtens de wet verplicht toe zijn. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als er een gerechtelijk bevel is afgegeven door een Nederlandse rechtbank. Voor buitenlandse klanten geldt dat al onze overeenkomsten vallen onder Nederlands recht en wij slechts medewerking aan het verstrekken van informatie geven indien wij daar onder Nederlands recht toe verplicht zijn.**

**Op het hierboven vermelde geldt slechts 1 uitzondering; het geweten van ons bedrijf. Indien blijkt dat u via ons bedrijf bijvoorbeeld een website host die racistische, gewelddadige of haatdragende content bevat, kindermisbruik verheerlijkt, of bijvoorbeeld duidelijk alleen bestaat om een persoon te schaden dan zullen wij ook medewerking verlenen aan politieonderzoek en inijkoperaties van voornoemde autoriteiten of belanghebbenden die aantoonbaar belang hebben bij zulks een onderzoek.**

**Dit beslissen wij geheel zelfstandig, en alleen indien wij in rechte gedaagd worden zullen wij daar verantwoording aan een Nederlandse rechter over afleggen. Zorg er gewoon voor dat er niks op- of aan te merken is op door u gehoste content, dan heeft u ook nooit te maken met deze bepaling.**

**U gaat akkoord met bovengenoemd beleid indien u na de eerste melding van dit beleid toch doorklikt op een van onze sites, danwel een overeenkomst met ons bent aangegaan na 10 oktober 2018, publicatiedatum van deze voorwaarden.**

**Beveiliging:**

**Voor sommige van onze diensten installeren wij beveiligings- en andere software op onze servers, die nodig zijn om bijvoorbeeld betalingen mogelijk te maken. Wij vermelden duidelijk met welke provider wordt gewerkt, zodat u op hun site kunt lezen wat de gevolgen voor u zijn en met welke voorwaarden u dient in te stemmen. Vlaminckx Beheer laat de verantwoordelijkheid voor de juiste voorlichting van de afnemer bij de leverancier van voornoemde software.**

**Indien onze leverancier webhosting constateert dat iets op uw site of ander op onze servers geïnstalleerde applicaties zorgt voor verstoring van de normale dienstverlening dan waarschuwt zij ons en grijpen wij onmiddellijk en volgens instructies van onze leverancier in. Daar heeft u verder geen invloed op, en doen wij om zoveel mogelijk uptime te realiseren.**

**Dit privacy- en cookiebeleid is onderdeel van de algemene voorwaarden van Vlaminckx Beheer en Nieuwe Start Ervaringswerk.**

**11-09-2018,**

**Stefan Vlaminckx, eigenaar.**

**Hierna volgt nog een verklaring over de Google diensten die wij afnemen.**



**Privacyverklaring aangaande Google Analytics, aanvullend op bovenstaande verklaring.  
Privacyverklaring: Waar u leest "site" wordt bedoeld elke site die door ons is gebouwd, wordt geëxploiteerd danwel onderhouden.**

**Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse service van Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van zogenaamde "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om zo het gebruik van de website te kunnen analyseren. De door de cookies gegenereerde informatie over uw gebruik van deze website wordt overgebracht naar een server van Google in de Verenigde Staten en daar opgeslagen. In het geval dat het IP-adres op deze website wordt geanonimiseerd, wordt uw IP-adres in de lidstaten van de Europese Unie of in andere verdragsstaten van het Akkoord over de Europese Economische Ruimte door Google eerst verkort. Alleen in buitengewone gevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de Verenigde Staten overgebracht en daar verkort. In opdracht van de beheerder van deze website zal Google deze informatie gebruiken om te evalueren hoe de website wordt gebruikt, om rapporten over de activiteiten op de website op te stellen en om andere diensten aan te bieden met betrekking tot het gebruik van de website en het internet. De in het kader van Google Analytics door uw browser overgebrachte IP-adres wordt niet gecombineerd met andere gegevens van Google. U kunt het opslaan van cookies voorkomen door in uw browser een daarvoor geëigende instelling te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Verder kunt u het vastleggen en verwerken van de door de cookies gegenereerde gegevens (inclusief uw IP-adres) voorkomen door via de volgende link de zogenaamde "opt-out browser add-on" te downloaden en installeren:**

**<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>**

**Je kunt het accepteren van cookies uitsluiten in je browser. Maak hier gebruik van als je niet wil dat je bezoek geanalyseerd wordt.**

**Meer informatie over de gebruiksvoorwaarden en gegevensbescherming vindt u bij de voorwaarden van Google Analytics of bij het privacy overzicht van Google Analytics. Alhoewel wij er daadwerkelijk alles aan gedaan hebben de wet over de cookiemelding te doorgronden, vinden wij van Vlaminckx Beheer en Nieuwe Start Ervaringswerk. dat als de overheid graag wil dat wij een cookiemelding doen zij er rekening mee moet houden dat, zonder dat wij daar enige invloed op kunnen uitoefenen, feitelijk de cookies al geladen zijn en derhalve de waarschuwing eigenlijk te laat komt.**

**Hernieuwde versie: 12-09-2018, en opnieuw summier gewijzigd op 14-02-2019**

**Stefan Vlaminckx, ondernemer met kwetsbaarheid.**

**"Niets is onmogelijk"**